

## Allgemeine Geschäftsbedingung für "IT-SERVICE" der Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk und Webdesign

### **A. 1 Geltungsbereich, Bedingungen**

- A. 1.1 Die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und die Firma **NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign, Alte Josef Strasse 4, 49808 Lingen (Ems)** gilt ausschließlich diese nachfolgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB-A für IT-SERVICE).
- A. 1.2 Diese AGB ist AGB A.) und ist nur für, "IT-SERVICE".
- A. 1.3 Mit der Auftragserteilung wird diese AGB per E-Mail der andere elektronische Wege oder in ausgedruckter Form versendet.
- A. 1.4 Diese AGB gilt für B2C, also Gewerblich zu Endverbraucherkunden. Als auch B2B Gewerblich für Gewerbliche Kunden.

### **A. 2 Angebote, Vertragsschluss, Auftragsbestätigung**

- A. 2.1 Die Angebote und Vertragsschlüsse, werden nur schriftlich (E-Mail, Post, FAX) erteilt.
- A. 2.2 Aufträge gelten nur als angenommen, wenn Sie schriftlich (Post, FAX, E-Mail) bestätigt worden sind.

### **A. 3 Vertrag, Vertragslaufzeit, Widerrufsrechte, Kündigung**

- A. 3.1 Jegliche Verträge, Reparaturvertrag, Wartungsvertrag haben einen bestimmten Zeitablauf die wir NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign und dem Kunden festlegen können.
- A. 3.2 Wartungsverträgen können in folgenden Zeitraum Festlegt werden, die in Monatlichen Verträgen, 12, oder in 24 Monaten (im Worten (zwölf, oder vierundzwanzig) beträgt.
- A. 3.2.1 Kunden können bei Vertragsabschluss innerhalb 14 Tage widerrufen. Jeder Kunde hat ein Widerrufsrecht siehe (AGB-G) Widerrufsrecht.
- A. 3.2.2 Kündigung der Wartungsverträge ist erst bei 1 Jahresvertrag innerhalb nach 6 Monaten möglich. Bei 2 Jahresvertrag erst nach einem Jahr.
- A. 3.2.3 Ist bei der Erstellten Vertrag Datum die 14 Tage abgelaufen, so ist Rechtskräftig und der Vertrag läuft nach Festgelegten Termin
- A. 3.2.4 Jegliche Festgelegte Verträge läuft nicht automatisch weiter. Sie muss neu beantragt werden.

### **A. 4 Reparaturvertrag, IT-Bau und Umbauten**

- A. 4.1 Jegliche IT-Reparaturen werden in unseren IT-Werkstatt oder eventuell vor Ort durchgeführt. Jedoch bevor ein PC, Notebooks Reparatur durchgeführt wird, muss vorher analysiert werden, welche Systeme oder Bauteilen Ihres Rechners defekt sind.
- A. 4.2 Sobald Fehler analysiert sind, fallen jedoch Stunden oder Arbeitszeiten an. Die Reparaturen inkl. Analyse, Austausch vom defekten
- A. 4.3 PC-Bau und Umbau wird nur in unsere Werkstatt durchgeführt. Jegliche Bauteilen werden von uns mit sorgsam (ESD Arbeitsmatten, ESD-Armbändern, und Gehäuse geerdet) eingebaut. Um damit Empfindliche Bauteilen CPU, Chips sowie Personen zu schützen.

### **A. 5 Software Installation**

- A. 5.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign installiert nur lizenzierte Software. Sind entsprechende Treiber zu installieren sind nur von namenhaften Hersteller die den Treiber zu Verfügung stehen zu installieren. Meist wird auch nur deren Treiber der aktuellen Betriebssystem verwendet.
- A. 5.2 Die Installation von Software je nach Aufwand kann sehr viel in Zeit in Anspruch nehmen, unser Angebote können auch Festpreise als auch Stundenpreis vorgenommen werden. Die Auswahl und Angebote kann der Kunde frei wählen.
- A. 5.3 Die Installation vom Betriebssystemen enthalten Lizenzen die für einen PC, Notebook oder dem gleichen sind bestimmte Lizenz-Bestimmungen vorgesehen, dass der Kunde diese Lizenzbestimmungen akzeptiert oder akzeptieren muss. Eine eigene Absicherung der Software ist nicht strafbar, jedoch Installation und Nutzung PCs od. dritter ist nicht zulässig!

## **A. 6 Preise, Preisänderungen, Zahlungen Zahlungsverzug**

- A. 6.1 Alle Aktuelle Preise von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign können auf unsere Homepage oder unser Angebotsanfrage ersehen. Die Preise sind freibleibend und unverbindlich, ausgenommen ist eine andere Vereinbarung eingetroffen!  
Kunden können Festpreise als auch Stundenpreise frei wählen.
- A. 6.2 Alle Preise sind Endpreise oder Endkundenpreise die laut § 19 Abs. 1 (Umsatzsteuergesetz) UStG keine inkl. oder zzgl. Mehrwertsteuer oder Umsatzsteuer vermerkt werden darf.
- A. 6.3 Preise können jederzeit geändert werden, NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign muss auch die Aktuellen Preise, im Homepage Seite als auch heruntergeladene Preisangebote im aktuellen Stand gebracht werden.
- A. 6.4 Preise im Auftragsbestätigungen oder die Erbringung der Dienstleistung muss der Kunde binnen 14 Tage den offenen Betrag zu bezahlen. Dies kann per Überweisung oder Bar erfolgen.
- A. 6.4.1 In den sonder fällen kann es bis 21 Werkstage Zahlungsfrist sein, oder bei Geschäftskunden kann es bis 25 Werktagen sein. Dies wird aber im Rechnung vermerkt.
- A. 6.5 Preise im Auftragsbestätigungen oder die Erbringung der Dienstleistung muss der Kunde binnen 14 Tage den offenen Betrag zu bezahlen. Dies kann per Überweisung oder Bar erfolgen.  
In den sonder fällen kann es bis 21 Werkstage Zahlungsfrist sein, oder bei Geschäftskunden kann es bis 25 Werktagen sein.  
Dies wird aber im Rechnung vermerkt.  
Ist der Kunde in dem Zahlungsfrist im Verzug, wird eine Zahlungserinnerung (Mahnung) eingeleitet.  
Das Mahnverfahren:  
Mahnung I / Zahlungserinnerung neue Frist der Rechnung 5-12 Werktagefrist + 2 Tage durch Banküberweisung Karenzen (7-14 Tage(n))!  
Mahnung II / Mahnbescheid = Offene Rechnung + Porto der Rechnung + Porto des Mahnung I + dieses schreiben zzgl. Mahngebühr in Höhe 11,80 € neue Frist wieder 7 Tage!  
Mahnung III / Mahnbescheid letzter Aufforderung = komplett von Mahnung II inkl. Tages Satz vom Rechnungsdatum bis letzte Aufforderung mit einer Prozentsatz täglich in einer Höhe von 0,75 Prozent!

## **A. 7 Gewährleistung, Garantien und Haftung**

- A. 7.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign Arbeitet die Wartungsarbeiten mit größter Sorgfalt. Damit Ihren PC einstandslos länger funktioniert. Auch Software müssen gepflegt und gewartet werden, und neuer Updates, Sicherheitsupdate eingespielt werden, um Software Fehler und Sicherheitslücken zu vermeiden.
- A. 7.2 Tritt bei Wartungsverträgen, bei der Wartung Software oder gar Hardware Fehler auf, sind dies sofort dem Auftraggeber mitzuteilen. Die NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign bei Software, Hardware Fehlern zu korrigieren.
- A. 7.2.1 Die Korrekturen kann Software oder gar Hardware mit einer bestimmten Frist des Kunden festgelegt werden.
- A. 7.2.2 Kommt NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign der Beseitigung der Software oder Hardware Fehler der Frist des Kunden nicht nach, so verletzt NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign eine Pflichtverletzung des AGB und oder des Wartungsvertrages. So kann der Auftraggeber die Volle kosten der gezahlten Wartungskosten zurück erstatten, und den Wartungsvertrag zurück treten.
- A. 7.2.3 Wird vom Kunden keine Auftrag erteilt, das Software oder Hardware kompetenten auszutuschen, so ist auch keine Gewährleistung erforderlich!  
Sind Software Fehlern oder Hardware Fehlern des Kunden bemerkbar die vor der Wartungsarbeit festgestellt worden, kann dies auch Systemverschleiß oder unter anderem, andere Ursache haben. Die keine kostenlose Erstattung oder Austauschen bestimmte Hardware Komponenten oder Software Aktualisierung zu Stande kommen muss.
- A. 7.3 Sind Software Fehlern oder Hardware Fehlern des Kunden bemerkbar die vor der Wartungsarbeit festgestellt worden, kann dies auch Systemverschleiß oder unter anderem, andere Ursache haben. Die keine kostenlose Erstattung oder Austauschen bestimmte Hardware Komponenten oder Software Aktualisierung zu Stande kommen muss.
- A. 7.3.1 Nach bestimmten Zeitraum können Hardware kompetenten verschließen sein. Die ausgetauscht werden muss. Die aber keine Gewährleistung beruht. So muss der Kunde für neue Hardware Komponenten aufkommen.
- A. 7.4 Jegliche Hardware, Hardware Komponenten haben bestimmte Zeit Garantien, die weder von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign gegeben wird, sondern vom jeweiligen Herstellern.

- A. 7.5 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign Haftet nur von uns aus, wenn wir dem Kunden Grob und Fahrlässig gehandelt haben.  
NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign Haftet nicht auf Viren, die wir auf Ihren Datenträgern durchsuchen. Die wir nicht oder gefunden haben.  
Ausgeschlossen auf Haftung ist auch während der Wartungsverträge eigenständig oder durch dritte unsachgemäße Hardware Komponenten Einbau oder Eigenständige jegliche Reparaturen.

#### **A. 8 Datenrettungen, Datenwiederherstellung**

- A. 8.1 Von unsere Analyse der Auftrag zur Datenrettungen, stellt eine Dienstleistung des Auftrag dar.  
A. 8.2 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign kann unter Umständen einen Sonderauftrag der Datenrettungen beauftragen mit der Absprache des Kunden.  
Die im Reinraum jegliche Datenträger Daten wiederherstellen können.  
Die gesondert Auftrag abgeschlossen werden müssen!

#### **A. 9 Datenschutzrechtliche Bestimmungen**

- A. 9.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk -und Webdesign nimmt personenbezogenen Daten und Datenschutz im ernst.  
Kundendaten werden ordnungsgemäßen Geschäftsablauf auf separaten EDV System die weder ins Internet befindet gespeichert.  
Jegliche Kundendaten haben nur bestimmte Personen zugriff.  
A. 9.2 Weitere Datenschutzerklärungen finden Sie hier  
<https://net-solutions24.de/datenschutz/datenschutz.pdf>

#### **A.10 Informationspflichten**

- A.10.1 Der Kunde ist zu verpflichtet jegliche Angaben, bei der Leistungen oder Bestellung von Waren, alle Daten wahrheitsgemäß den Auftragnehmer bekannt zu geben.  
Um eine vernünftige Geschäftsabwicklung zu gewährleisten zu können Sind Name, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefon Nummer, Bankverbindung bekannt zu geben.  
Auch wenn eine Änderung vorlegt sind solche Daten sofort bekannt zu geben.  
A.10.2 Unterlässt der Auftraggeber diese Informationen, oder gibt Falsche Daten an, so kann NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign eine Kunden im Kundendatenbank gelöscht werden!  
Unter anderem auch einen Vermerk der Kundendatenbank vornehmen. Auch Kundendaten kann gelöscht werden, wenn Kunden 5 Jahre nicht mehr Meldet, Bestellungen oder Auftrag tätig waren.

#### **A.11 Widerrufsrecht**

- A.11.1 Jeder Kunde hat ein Widerrufsrecht sehe AGB-G

#### **A.12 VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNG / UNIVERSALSCHLICHTUNGSSTELLE**

- A.12.1 Wir NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind nicht bereit oder verpflichtet an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.  
Shop Betreiber und Dienstleister sind auch nicht dazu verpflichtet!

#### **A.13 Schlussbestimmungen**

- A.13.1 Diese AGB sowie alle die gesamten Rechtsbeziehungen gilt zwischen dem Auftragnehmer (NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign) und dem Auftraggeber (Kunde) gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.  
Die Erfüllungsort sofern sich der Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart wurde. Diese AGB kann jederzeit geändert und aktualisiert werden.

**A.14 Gerichtsstand**

A.14.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind für Streitigkeiten jeglicher Form für Kunden jeweiligen Amtsgericht / Landgericht des jeweiligen Ortes zuständig!

Stand: 06.02.2023

Änderung vorbehalten

Copyright © 2008 - 2023