

Allgemeine Geschäftsbedingung für "WEBSHOP" der Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk und Webdesign

E. 1 Geltungsbereich, Bedingungen

- E. 1.1 Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gilt zwischen dem Kunden, Registrierten-Kunden und NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign, Inhaber: Rafael Schlupkothen, Alte Josef Strasse 4, 49808 Lingen (Ems) ausschließlich die nachfolgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) in Ihren Zeitpunkt der Bestellung, Onlinebestellung in gültiger Fassung.
- E. 1.2 Mit der Bestellbestätigung erkennt der Kunde diese AGB, die zum Zeitpunkt Vertragsschluss gültigem Leistungsbeschreibung und technische Beiblätter.
- E. 1.3 Diese AGB gilt nur für unsere Online Shop, Webshop jegliche Onlinebestellungen, und Bestellungen unsere Webshop Seite.
- E. 1.4 Diese AGB gilt nur für B2C, als auch Gewerblich zu Endverbraucher, für (B2C) als auch (B2B) Business-to-Business. In bedingten Rahmen der auch ausgenommen für Bedingte Kunden gilt.

E. 2 Angebote, Bestellangebote, Bestellbestätigung

- E. 2.1 Angebote wird in unseren Onlineshop präsentiert, die jeder per Online, FAX, oder schriftlich, per E-Mail bestellt werden können. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
- E. 2.2 Aufträge, Bestellung gelten erst angenommen, wenn Bezahlung in unseren Onlineshop klicken und oder wenn wir E-Mail erhalten haben und Sie eine bestätigungs Email bestätigt wurde.
- E. 2.3 Auch Telefonische Bestellung sind möglich, die der Kunde registrieren kann in unseren Support und Bestell Hotline Nummer 0 5 91 / 96 63 62 31.
- E. 2.4 Jegliche Onlinebestellung und E-Mail Bestellung wird bis 16:00 Uhr noch bearbeitet. Sobald Zahlung bei Vorkasse vorgemerkt sind, wird die Bestellung weiter verarbeitet.
- E. 2.5 Telefonische Bestellungen sind auch möglich, jedoch aus Sicherheitsgründen werden Sie mit Sicherheitsfragen abgefragt die Sie bei uns Festgelegt haben. Eventuell Kundennummer, wann Sie geboren sind, und vieles weitere mehr!

E. 3 Warenverfügbarkeit, Dauer der Lieferzeit.

- E. 3.1 Leider ist bei Drop shipping nicht möglich Warenverfügbarkeit bekannt zu geben.
- E. 3.2 Jegliche Waren sind immer verfügbar, sollte Waren von unseren IT-Fachgroßhandel nicht verfügbar sein, werden die Waren durch Drop Shipping System wo anders Bestell!
Sind trotz der bemühung Ihrer Bestellte Artikel noch nicht auf unseren IT-Fachgroßhändlern nicht vorhanden sein, werden Sie der Auftragnbehmer (Kunden) von uns sofort benachrichtigt!
Die Fehlende Teile werden auf ihren Wunsch nachgeliefert.
Oder Sie erhalten binnen wenigen Tagen auf wunsch des Auftraggebers eine neue Rechnung, und Sie erhalten bei Vorkasse sofort binnen 2 Werktagen das Bestelltewarenwert per Überweisung zurück!
- E. 3.3 Sobald wir bei Drop Shipping System bei Sofortüberweisung den Betrag erhalten haben ist unsere Pflicht Ihre Bestellung fortzusetzen und die Überweisung so schnellst möglich zu machen. Damit Ihre Ware Versandfertig zu machen. Sehen Sie genauer Anweisungsformular.pdf.

E. 4 Lieferung Optionen, Lieferanten, Preise, Preisänderung und Gefahrübergang

- E. 4.1 Jegliche Artikel die Sie bei uns im Onlineshop Bestellen, gibt es Unterschiedliche Optionen.
- E. 4.1.1 Bestellung per Online, Schriftlich, FAX können wir Folgende Optionen anfertigen:
- E. 4.1.2 Die erste Option ist ab unser Lager Lieferung über DHL klein Waren Deutsche Post AG, Stammkunden gegen Rechnung, Neukunden nur gegen Vorkasse, oder Nachnahme.
- E. 4.1.3 Andere Möglichkeit ist: DROP SHIPPING, erspart von Personen der Lager, Lagerkosten, und weitere Verpackung und Versandkosten. Stammkunden als auch Neukunden nur gegen Vorkasse komplett Endpreis zzgl. Porto und Verpackung. Lieferanten (DHL, UPS, etc.) haben Sie keinen Einfluss darauf, das Behält unser Distributor vor.
- E. 4.1.4 Bestellungen ohne jegliche Zulieferanten ist es auch möglich, die Sie bei uns abgeholt werden kann, jedoch innerhalb unseren Geschäftszeiten. Jedoch wird Versand kosten und 3 % Händlerzuschlag erhoben.
- E. 4.2 Lieferanten ist bei uns DHL oder Deutsche Post AG

E. 4.2.1 Preise Porto Kosten Deutsche Post / DHL über uns:	
Versandtasche max. 500 g 35x25x10cm ohne Vers. Verfolgung inkl. Tasche	4,79 €
Versandtasche max. 1000 g 35x25x10cm ohne Vers. Verfolgung inkl. Tasche	4,79 €
Versandtasche max. 1000g 35x25x10cm mit Versicherung und Verfolgung	5,99 €
Päckchen S 35x325x10 cm max. 2 Kg 3,79 € + Päckchen Verpackung 1,90 € =	5,69 €
Päckchen M 60x30x15 cm max. 2Kg 4,39 € + Päckchen Verpackung 1,90 € =	6,29 €
Paket S 60x30x15 cm max. 2 Kg 4,99 € + 2,90 € Verpackung etc. =	7,89 €
Paket M 120x60x60 cm max. 5 Kg 5,99 € + 2,90€ Verpackung etc.=	8,89 €
Paket L 120x60x60 cm max. 10 Kg 8,49 € + 2,90 € Verpackung etc. =	11,39 €
Paket XL 120x60x60 cm max. 31,5 Kg 16,49 € + 2,90 € Verpackung etc. =	19,39 €

Alle Pakete ausgenommen Päckchen sind inkl. Sendverfolgung und 500,00 € Versichert!

E. 4.2.2 Genaue Portopreise wird bald als PDF Dokument zu Verfügung gestellt.

E. 4.2.3 Bei DROP SHIPPING sind Porto und Versand anders.

Die Gilt nach Ihren Preis, dass der Kunde ebenfalls nach Ihren Kosten auferlegt wird.

E. 4.2.4 Bei DROP SHIPPING Bestellungen beträgt der Porto 6,50 € zzgl. 2,50 € Umweltpauschal + 0,45% des Warenwertes, Transport Versicherung!

E. 4.3 Alle Preise oder Artikelpreise sind Endpreis(e). Laut § 19 Abs. 1. UStG dürfen keine inkl. oder zzgl. MwSt. oder USt. vermerkt oder deklariert werden. Alle Preise können zzgl. Porto und Verpackung oder inkl. Porto, zzgl. Verpackungsmaterialkosten vermerkt werden.

E. 4.3.1 Einige Preise können jederzeit binnen wenigen Tagen ändern!

E. 4.4 Jedoch behält NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sich vor, jegliche Preise sofort zu ändern.

E. 4.4.1 Preise ändern wir Grundsätzlich je nach KW. Sind Preis Änderungen vorgesehen werden Sie sofort an unsere Artikeldatenbanken und unsere Webshop Seite sowie Broschüren geändert.

E.4.5 Produkte Selbstabholung

E.4.5.1 Jegliche Bestellte Produkte werden ebenfalls Porto etc. berechnet wie man bei uns online Bestellt und 3% Händlerzuschlag zusätzlich auferlegt angerechnet.

E. 5 Zahlungsarten, Zahlung, Mindestbestellwert, Zahlungsverzug

E. 5.1 Bei jegliche Bestelloption gibt es auch verschiedene Zahlungsarten.

E. 5.1.1 Bei Bestellungen von Patronen Toners etc. können auch Neukunden gegen Rechnung Bestellen. Jedoch andere Bestellung wie Hardware, Hardware Komponenten sind bei Neukunden nur gegen Vorkasse oder per Nachnahme möglich.

E. 5.1.2 Bei Bestellung bei DROP SHIPPING ist auch bei Stammkunden als auch Neukunden die Zahlung nur gegen Vorkasse möglich.

E. 5.2 Mindestbestellwert beträgt bei DROP SHIPPING 100,00 Euro. In Worten Einhundert Euro.

E. 5.2.1 Liegt der Wartenwert Netto unter 100,00 €, werden von dem Bestellung Mindestmengenengebühren 10,00 € angerechnet.

Zzgl. kommen die Umweltpauschale + Verpackungskosten + Portokosten hinzu!

E. 5.2 Ist der Kunde in dem Zahlungsfrist im Verzug, wird eine Zahlungserinnerung (Mahnung) eingeleitet.

Das Mahnverfahren:

Mahnung I / Zahlungserinnerung neue Frist der Rechnung 5-12 Werktagfrist + 2 Tage durch

Banküberweisung karenzen (7-14 Tage(n))!

Mahnung II / Mahnbescheid = Offene Rechnung + Porto der Rechnung + Porto des Mahnung I + dieses schreiben zzgl. Mahngebühr in Höhe 11,80 € neue Frist wieder 7 Tage!

Mahnung III / Mahnbescheid letzter Aufforderung = komplett von Mahnung II inkl. Tages Satz vom Rechnungsdatum bis letzte Aufforderung mit einer Prozentsatz täglich in einer Höhe von 0,75 Prozent!

Zahlt der Kunde entweder nicht bei Mahnung (II) die häufig wahr, und oder (II) sowie (III) wird nach dem 2ten Tag der abgelaufene Frist, wird entweder unser INKASSO Unternehmen oder eine Gerichtlichesmahnbescheid durch unsere IT-Anwalt eingeleitet.

E. 6 Garantien

- E. 6.1 Jeglichen Garantie vergaben ist bei jeweiliger Hersteller Vorgabe nicht dem Händler.
Die Garantie ist hingegen eine freiwillige Leistung des Herstellers (Herstellungsgarantie) oder des Händlers (Händlergarantie). Dies kann frei bestimmt werden.
Herstellergarantien sind nur von jeweiligen Hersteller Gelten zu machen und nicht dem Händler.
- E. 6.2 B-Ware oder auch Used-IT sind vom Garantie Geber der jeweiligen unseren IT-Distributor oder auch IT-Fachgroßhändler gegeben von halbes Jahr.

E. 7 Gewährleistung

- E. 7.1 Der Verkauf von Gebrauchtartikeln haben bei uns eine Bestimmte Gewährleistung. Gebrauchte und geprüfte IT-Systemen haben Jahr Gewährleistung. Auf defekten Teilen wie Festplatten, CPU, Grafikkarten, Arbeitsspeicher und Netzteilen. Keine Gewährleistungen sind enthalten, Lüftern, gebrauchte Batterien Akkus.
- E. 7.2 Gewährleistungen sind auch bei gebrauchten geprüften Arbeitsspeicherriegeln für Halbes Jahr enthalten!
- E. 7.3 Nicht geprüfte, gebrauchte Arbeitsspeicher(n) sind keine Gewährleistung enthalten.
- E. 7.4 Keine Gewährleistung sind beim jeglichen geöffneten IT-Systemen, bei unsachgemäße Einbau von Inkompetente Komponenten Einbau!
Auch beim jeglichen öffnen der IT-Hardware oder Hardware Komponenten vom Käufer oder vom dritten Personen. Egal ob Neu Waren oder gebraucht Artikel(n), wird bei unsachgemäßes öffnen, ist keine Gewährleistung oder Garantie vorhanden!
- E. 7.5 Bei Gewährleistung der Artikel sind Artikel sofort an NET-SOLUTIONS zurück zu schicken, damit wir entweder Umtauschen können oder Geld zurück Senden können!
- E. 7.6. Neu Waren haben Bestimmte Gewährleistung oder Garantiezeit die Grundsätzlich 2 Jahre Herstellergarantie ist! Manche Hersteller vergeben 5 Jahre Gewährleistung oder 5 Jahre Herstellergarantie!
- E. 7.7 Gewährleistung ist eine Gesetzliche Vorlage die bei Neu waren 24 Monate abdecken, die er binnen nach 6 Monaten beweisen muss das der Schaden vom Hersteller ist.

E. 8 Haftung

- E. 8.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign Haftet nur von uns aus, wenn wir dem Kunden Grob und Fahrlässig gehandelt haben.
- E. 8.2 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign Haftet nicht auf Schäden die der Kunden Grob und Fahrlässig durchgeführt wurde.

E. 9 Eigentumsvorbehalt

- E. 9.1 Bei Bestellten Waren bleibt der nicht bezahlte Artikel oder nicht Vollständige Bezahlte Artikeln Eigentum NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign, oder bei Bestellung DROP SHIPPING der jeweiligen unseren Distributoren.

E.10 Software

- E.10.1 Jegliche zu erhaltene Software von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign unterlegt das Urheberrecht und das EULA End User License Agreement.
- E.10.2 Für den Verkauf von PC, Notebooks, Netbooks etc. die beiliegende Softwaregelten diese AGB hinaus der Geschäfts- und Nutzungsbedingungen des Herstellers.
- E.10.3 Server Betriebssystemen wie Windows Server 2019, 2022 gilt auch Server CPU Kernen als auch gemeldete Nutzer Clients Lizenz. Die man zusätzlich erkaufen muss.

E.11 Richtigkeit und Angaben des Onlinekunden

- E.11.1 Jeder Kunde muss bei der Angabe der Registrierung und oder der Bestellung Richtige Angaben machen. Vorname, Nachname, Adresse Straße, Nr., PLZ Ort sowie Email Adresse und Telefon, etc.
- E.11.2 Kunde ist zu verpflichtet jegliche Änderungen zu Melden.
- E.11.3 Zuwiderhandlung kann Verdacht auf Betrug deuten und eine Prüfung oder Kunden werden in unseren Kundendatenbank gelöscht!

- E.11.4 Bei häufigem Fall kann es zur Anzeige gebracht werden.
- E.11.5 Bedingte Kunden Anmeldung: Werden zusätzlich benötigt: (Geschäftsdokumentenvorlage, Zertifikate (Techniker Schein), Gültigen Gewerbeschein).
- E.11.5.1 Preisliste oder Produkte der Bedingte Kunden vorgesehen sind werden ohne registrierte Bedingte Kunde und ohne Login die Preise oder deren Produkte nicht zu Sicht sein.
- E.11.5.2 Falsche Angaben kann es zur Strafanzeigen führen, wegen Betrugs und Falsche Identifikationsangaben.
- E.11.6 Mehrere Fehlversuche LOGIN und REGISTRIERUNGEN
- E.11.6.1 Unsere Webshop Seite und Homepage Seite wird Grundsätzlich mit SSL/TLS verwendet.
Dies wird im Browser Url Adressenleiste mit Schlosssymbol gekennzeichnet und die Url wird nicht mit http:// sondern https:// beginnen.
Anschließend verwenden wir LOG Protokoll, wenn häufig versucht Benutzerkontos zu hacken. Dabei können den Benutzer darauf hinweisen sein Benutzername oder das Passwort zu ändern.

E. 12 WIDERRUFSRECHTE

- E. 12.1 Jegliche AGB Sektionen AGB-A bis AGB-F ist in unserem Allgemeinen AGB Widerrufsrecht AGB-G beschrieben.

E. 13 VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNG / UNIVERSALSCHLICHTUNGSSTELLE

- E. 13.1 Wir NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind nicht bereit oder verpflichtet an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
Shop Betreiber und Dienstleister sind auch nicht dazu verpflichtet!

E. 14 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- E. 14.1 Diese AGB sowie die gesamten Rechtsbeziehungen gilt zwischen dem Kunden und NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign und gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Die Erfüllungsort sofern sich der Auftraggeber nicht anders vereinbart wurde.

E. 15 Gerichtsstand

- E. 15.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind für Streitigkeiten jeglicher Form für Kunden jeweiligen Amtsgericht / Landgericht Lingen oder Emsland Osnabrück zuständig!

Stand: 31.05.2024
Änderung vorbehalten
Copyright © 2008 - 2024